

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑	ร้องเรียนนำท่วมยางพาราในซอย หนองกรับ - มาบหวายโสม (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ใน ความดูแลรับผิดชอบของ อบต.หนองบัว จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต.หนองบัว ดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่	๗
๒	ร้องเรียนถนนซอยท้ายโป่ง - หนองบอน เป็นหลุมลึกและใหญ่ตลอดทาง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ใน ความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวง ชนบทระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๓	ร้องเรียนไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายสถานี ขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ ไม่ติด (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	อบจ.ระยอง ได้ตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อซ่อมแซมป้าย ทางเข้าสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดระยองแห่งที่ ๒ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยประสานงาน กับกองช่างให้ติดไฟสปอร์ตไลท์เพื่อเพิ่มความสว่างบริเวณที่ร้องเรียน	๘
๔	ร้องเรียนสะพานข้ามหน้าวัดมาบตา ถนน สาย ๓๑๙๑ มาบตา - นิคมพัฒนา (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ใน ความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐
๕	ร้องเรียนถนนสายตอนต่อทางเทศบาล ตำบลเกล็ดกระร็ดควบคุม - หาดใหญ่ มี การถมดินเข้ามาในเขตทาง (อบต.กะฉะ)	กองช่าง	กองช่าง ได้ประสานกับเจ้าของโครงการให้ทราบถึงปัญหาการกีดขวาง และแจ้งให้ ดำเนินการขุดรื้อถมต่อระบายน้ำชั่วคราวออกทั้งหมด และแจ้งให้ดำเนินการขออนุญาตเชื่อม ทางและเชื่อมต่อระบายน้ำสาธารณะกับ อบจ.ระยอง ตามระเบียบของราชการ	๑๐

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๖	ร้องเรียนขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านห้วยปราบ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองสาธารณสุข	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น และจะนำมาเป็นแนวทางการปรับปรุงการให้บริการประชาชน	๑๐
๗	ร้องเรียนการบุกรุกทางสาธารณะ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ถนนดังกล่าวไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบ้านฉาง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลเมืองบ้านฉางดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๘	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียน กรณีขอให้แก้ไขปัญหากลืนเหม็นจากบ่อฝังกลบขยะในพื้นที่ตำบลทับมา (เทศบาลตำบลทับมา)	กองสาธารณสุข	ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบและกำหนดมาตรการการแผนการแก้ไขผลกระทบด้านกลิ่น	๑๔
๙	ร้องเรียนสถานที่เล่นกีฬาและสิ่งของการก่อสร้างอาคารโรงพยาบาลบ้านค่ายหลุดร่วง (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	ผู้ร้องเรียนแจ้งว่า ได้มีการดำเนินการแก้ไขให้สถานที่เล่นกีฬาสามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติแล้ว	๑
๑๐	ร้องเรียนถนนตรงข้ามหน้าหมู่บ้านเพลิโนใจ ๒ ทางมีติ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ถนนหน้าหมู่บ้านเพลิโนใจ ๒ ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงได้ส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๔

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไข้ปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๑๑	ร้องเรียนอาคารพาณิชย์ข้างบ้านเสียงดัง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักงานปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๑๒	ร้องเรียนซอยแมนซี ถนนสุขุมวิท ได้รับผลกระทบจากฝนตก (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๑
๑๓	ร้องเรียนถนนเส้น ๓๖ บริเวณแยกไฟแดง หน้าบริษัท IRPC ไม่มีป้ายเตือน (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๘
๑๔	ร้องเรียนเกิดความเสียหายบนผิวถนน สายบ้านฉาง – กงเพชร (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ประสานให้ผู้รับจ้างเข้าดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรให้ใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	๗
๑๕	ร้องเรียนปัญหาหน้าท่วมถนนบริเวณจุดกลับรถหน้าบริษัท IRPC จนถึงแยก พัน ร.๗ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๓

สรุปการรับเรื่องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ศูนย์รับเรื่องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ เรียน ภายใน (วันทำการ)
๑๖	ขอให้ตรวจสอบข้อเรียนกรณีได้รับ ความเดือดร้อนจากบ่อขยะ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองสาธารณสุข	แจ้งให้ผู้รับจ้างลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาลักษณะบ่อตันโดยปิดบ่อฝัง กลบบ่อที่ ๖ และย้ายขยะมูลฝอยไปฝังกลบยังบ่อที่มีดินสูง พร้อมพิกัดพิกัดมาตราการกำกับ ดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๑๑
๑๗	ร้องเรียนเสาไฟฟ้าสปอร์ตไลท์บริเวณสนาม เด็กเล่นของสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง (Facebook อบจ. ระยอง)	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ดำเนินการแจ้งให้ผู้รับจ้างเข้ามาทำการซ่อมแซมเสาไฟฟ้าสปอร์ตไลท์ต้นใหญ่ต้นกล้า และติดตั้ง ป้ายประชาสัมพันธ์แจ้งให้ประชาชนรับทราบว่าจะอยู่ระหว่างดำเนินการซ่อมแซม อีกทั้งติดตั้ง หลอดไฟสปอร์ตไลท์เพิ่มเติมและดำเนินการติดตั้งเสาไฟฟ้าโซล่าเซลล์	๗
๑๘	ร้องเรียนถนนเส้น ๓๓๗๕ บริเวณหน้า โรงเรียนนิคมสร้างตนเองจังหวัดระยอง ๔ มีเหตุการิมทางรถล้มข้ามในถนน (Facebook อบจ. ระยอง)	กองช่าง	กองช่าง ได้ประสานงานเจ้าหน้าที่พร้อมรถตัดหญ้าเข้าดำเนินการตัดหญ้าบริเวณริมข้างทาง ถนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๒
๑๙	ร้องเรียนฝาปิดระบายน้ำถนนสุขุมวิท ชำรุด (Facebook อบจ. ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ใน ความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๒
๒๐	ร้องเรียนถนนราชวิถีบริเวณซอย ๘ ทางเดินฟุตบอลไม่มีและสิ่งกีดขวาง (เว็บไซต์หลัก อบจ. ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ใน ความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๒๑	ร้องเรียนถนนสายชน - หาดแม่รำพึง ทำทางทั้ง ๒ ฝั่ง ส่งผลให้สัญจรไม่สะดวก (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ถนนสายชน - หาดแม่รำพึง ไม่ได้เป็นถนนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต.ตะพง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต.ตะพง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๒๒	ร้องเรียนผู้รับเหมาก่อสร้างรื้ออุปกรณ์ก่อสร้างทิ้งไว้ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้ประสานผู้รับจ้างให้เข้าดำเนินการเก็บเศษวัสดุตามที่ร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๕
๒๓	ร้องเรียนมีกลุ่มคนสูบบุหรี่ที่โต๊ะอาหาร บริเวณหน้าร้านอาหารด้านหน้าองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	ได้ดำเนินการนำแผนป้ายเตือนห้ามสูบบุหรี่ติดไว้รอบๆ บริเวณที่ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว	๒
๒๔	ร้องเรียนกรณีโอนในพื้นที่ทำการเกษตร กักเก็บน้ำไม่อยู่ เนื่องจากอยู่ใกล้โรงงานเหมือง (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง และโรงงานเหมืองได้เข้าเจรจากับได้ข้อตกลงกันแล้ว	๕
๒๕	ร้องเรียนไฟถนนหน้าสนามกีฬาากลางไม่ สามารถใช้งานได้ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๘

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๒๖	ร้องเรียนกรณีชุดหลุมวางท่อ ทำให้ไม่สามารถเข้าออกได้ (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	๖
๒๗	ร้องเรียนไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายเฉลิมพระเกียรติหน้าวัดศรีภวนาราม ไม่ติด (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	ดำเนินการซ่อมแซมไฟสปอร์ตไลท์ส่องป้ายเฉลิมพระเกียรติเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑
๒๘	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียนกรณีขอใช้แก๊ซปัญหาพื้นผิวถนนไม่เรียบ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้ประสานบริษัทผู้รับจ้างเข้าดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ให้เล่งทางถนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑
๒๙	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง ถนนสาย อบจ.ระย.๑๓๐๗ ฝั่ล้อม – บึงต้นชัน และถนนสาย อบจ.ระย.๑๑๐๘ เืองเนิน – ชากบก (เทศบาลตำบลชากบก)	กองช่าง	อบจ.ระยอง จะดำเนินการสำรวจและจัดส่งโครงการวางท่อระบายน้ำเพิ่มในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ.๒๕๗๐) ของ อบจ.ระยอง	๑๒

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๓๐	ร้องเรียนอุทธรณ์ของ คัสเตอร์คาร์ ไม่มีการจัดการเรื่องเสียงดังและกลิ่นเหม็นจากการพนัน (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลเมืองมาบตาพุด จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลเมืองมาบตาพุดดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๕
๓๑	ร้องเรียนการบริหารจัดการทำเทียบเรือ โชตกฤษฎา (เว็บไซต์หลัก อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านแพะ จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลบ้านแพะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๖
๓๒	ร้องเรียนถนนหล่มสถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดระยอง แห่งที่ ๒ มีหลุมลึกและชำรุดหลายจุด (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหายแล้ว	๙
๓๓	ร้องเรียนถนนสี่แยกท่าบรทุกไม่มีไฟแดง (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๓๔	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีขอให้ปรับปรุงและตรวจสอบการก่อสร้างถนนสาย ๙ ต.มาบตา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ไม่พบสภาพผิวถนนหล่มร้อน และสั่งเร่งงบการดำเนินการขุดรองดินลึกลงและให้กลบดินคืนสภาพให้เรียบร้อย พร้อมขออนุญาตให้ถูกต้อง	๓

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไข้ปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๓๕	ร้องเรียนขอชวยหาตมร่าฟิงชยะเป็นจำนวนมาก (เร่ปัดหัดลัก อบจ. ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต. ตะพง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต. ตะพง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๑
๓๖	ร้องเรียนรตติตบริเวณสี่แยกตะพง (เร่ปัดหัดลัก อบจ. ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๓๗	ร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อนจากป่อขยะ (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองสาธารณสุข	กองสาธารณสุขแจ้งว่า ได้แจ้งให้บริษัท ระยองพัฒนาอุตสาหกรรม จำกัด ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีได้รับกลิ่นเหม็นจากศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยรวมแบบครบวงจร จังหวัดระยอง และกำหนดมาตรการแผนการแก้ไขผลกระทบด้านกลิ่น	
๓๘	ร้องเรียนลูกกระสุนปืนหล่นเข้ามาในบริเวณบ้าน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ได้ทำการติดต่อสนามยิงปืน ระยะ ๒๕ เมตร ภายในสนามยิงปืน สนามก็พากลางจังหวัดระยอง ตั้งแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖ และประสานขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญจากการกีฬาแห่งประเทศไทย เข้ามาสำรวจสนามยิงปืน เพื่อทำการปรับปรุงอาคารสนามยิงปืนให้มีความปลอดภัยและพร้อมให้บริการประชาชนต่อไป	๗
๓๙	ร้องเรียนการทำรำนนำในชอยมูรินทร์ ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา จ.ระยอง (อีเมิ้ล อบจ. ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบต. นิคมพัฒนา จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ อบต. นิคมพัฒนา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๘

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๔๐	ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างดับ ถนนสายหาดใหญ่ - จันดี (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะณ รย.ถ.๑๐๐๑๑ สายบ้านสำนักทอง - หาดใหญ่ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑
๔๑	ร้องเรียนมลพิษทางเสียงและฝุ่นจากห้างหุ้นส่วนจำกัดมนัสรุ่งเรือง (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลบ้านเพ จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลบ้านเพดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๔๒	ร้องเรียนถนนเส้นเนินกลางชุดถนนและวางท่อ (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบและได้ประสานผู้รับจ้างเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหารีบร้อยแล้ว	๑๐
๔๓	ร้องเรียนงานซ่อมทางและท่อระบายน้ำบริเวณสี่แยกบ้านแสง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลเชิงเนิน จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลเชิงเนินดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐
๔๔	ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์หรือถอนแผ่นไม้กัน (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	เพื่อเป็นการช่วยเหลือให้ผู้ร้องเรียนมีทางเข้าและทางออกจากที่พักอาศัย จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัดระยองพิจารณา	๑๐
๔๕	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบเส้นทางถนนรอบอ่างเก็บน้ำดอกกราย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของชลประทานจังหวัดระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้ชลประทานจังหวัดระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๕

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๔๖	ร้องเรียนไฟฟ้าส่องสว่างถนนราชชุมพล (ค.๒) ตำบล (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักงานปลัดฯ	สำนักงานปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงชนบทระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๓
๔๗	ร้องเรียนกรณีเสียงดังรบกวนจากโรงเรียนมัธยมตากสินระยอง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	ลำโพงที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ร้องนั้น คือลำโพงฮอร์น ซึ่งติดตั้งอยู่บริเวณหลังบ้านของผู้ร้อง จำนวน ๑ ตัว และได้แจ้งให้ช่างปรับลดเสียงเรียบร้อยแล้ว	๗
๔๘	ร้องเรียนกรณีถนนสาย ๓๖ ไม่มีไฟเตือนชัดเจน (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักงานปลัดฯ	สำนักงานปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๔๙	การประกวดราคาซื้อโครงการจัดซื้อเครื่องปรับอากาศพร้อมติดตั้งและรื้อถอนของเดิมด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติตากสินระยอง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม แจ้งว่า รายละเอียดคุณลักษณะและราคากลางของพัสดุได้กำหนดคุณลักษณะของพัสดุให้ใกล้เคียงกับยี่ห้อหนึ่ง หรือของผู้ขายรายใด รายหนึ่งโดยเฉพาะ	๔

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อร้องเรียนภายใน (วันทำการ)
๕๐	ร้องเรียนการติดตั้งเสาโทรคมนาคม (เว็บไซต์หลัก อบจ. ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยองและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์บริการ NT ระยอง ๑ จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ศูนย์บริการ NT ระยอง ๑ ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๕๑	ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าส่องสว่างน้ำชำรุด (Facebook อบจ. ระยอง)	กองช่าง	ถนนอยู่ระหว่างขั้นตอนการตั้งโครงการปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง และกองช่างได้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างนี้ให้สามารถใช้งานได้ชั่วคราว	๑๑
๕๒	ร้องเรียนกรณีท่อระบายน้ำตัน (Facebook อบจ. ระยอง)	กองช่าง	ท่อระบายน้ำไม่มีการอุดตัน สาเหตุเกิดจากบริเวณปลายท่อที่เป็นพื้นที่รับน้ำมีระดับและมีความสูงใกล้เคียงกันจำนวนมาก ทำให้ระบายน้ำไม่ทันต่อปริมาณน้ำที่ไหลลงสู่ท่อระบายน้ำ และกองช่างจะนำเครื่องจักรกลเข้าพื้นที่เพื่อขุดลอก	๑๓
๕๓	ร้องเรียนกรณีนำจากบ้านรับชักรีดเหล็กลงถนนจนเป็นเหตุให้ถนนเสียหายและเกิดอุบัติเหตุ (เว็บไซต์หลัก อบจ. ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลนครระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๕๔	ร้องเรียนกรณีขอให้ซ่อมแซมพื้นผิวถนนชำรุด (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างได้จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมผิวจราจรเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๗

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน ภายใน (วันทำการ)
๕๕	ร้องเรียนไฟส่องสว่างในซอยเรือนจำ (Facebook อบจ.ระยอง)	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเนินนิง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้เทศบาลตำบลเนินนิงดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๒
๕๖	ร้องเรียนการก่อสร้างถนนแยกบ้านดอน แยกจากถนนสาย ๓๒๕๕ มุ่งหน้าไปทาง โรงงานแอลจี (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้สำรวจตรวจสอบพร้อมประมาณราคาและส่งโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณแล้วเรียบร้อยแล้ว	๖
๕๗	ร้องเรียนการก่อสร้างถนนแยกบ้านดอน ถึงหน้าเทศบาลตำบลเนินนิง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ข่างผู้ควบคุมงานได้เร่งรัดให้ผู้รับจ้างปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๖ และเพิ่มสัญญาณไฟเตือนแนวเขตก่อสร้าง เพิ่มไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน ขยับแนวเขตการก่อสร้างเพื่อความสะดวกต่อการสัญจร และกำกับให้ผู้รับจ้างเก็บวัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้างที่ไม่จำเป็นออก	๗
๕๘	ร้องเรียนเสาส่งสัญญาณสื่อสารบริเวณ สนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระยอง)	กองสาธารณสุข	เสาสัญญาณสื่อสารของศูนย์รับแจ้งเหตุและแจ้งงานการแพทย์ฉุกเฉิน (๑๖๖๙) อบจ.ระยอง โดยเกิดการชำรุดเสียหาย และอยู่ระหว่างการซ่อมแซมเสาส่งสัญญาณสื่อสารดังกล่าวให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ คาดว่าจะแล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖	๕
๕๙	ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ซ่อมศาลารอรถริมทาง (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑๐

สรุปการรับเรื่องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ศูนย์รับเรื่องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๖๐	ร้องเรียนกรณีถนนคอนกรีตเสริมเหล็กฝั่ง คลองต้าย บ้านชากมันเขต หมู่ที่ ๔ ต.แม่น้ำคู่ อ.ปลวกแดง จ.ระยอง ชำรุต เป็นรอยแตกกร้าว (อบต.แม่น้ำคู่)	กองช่าง	กองช่าง ได้แจ้งผู้รับจ้างให้ดำเนินการซ่อมแซมส่วนที่ชำรุดบกพร่องโดยด่วน	๒
๖๑	ร้องเรียนถนนซำอ่างเก็บน้ำดอกกราย ชำรุต (Facebook อบจ.ระยอง)	กองช่าง	กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจและประมาณราคาเพื่อจัดส่งโครงการเข้าแผนประจำปี งบประมาณของ อบจ.ระยอง	๘